本

買取サービス利用者アンケート調査レポート

1. 調査概要

項目	内容
調査期間	2025年1月26日〜2025年3月31日
調査方法	クラウドワークス
調査対象	本の買取サービス利用者
回答数	180名
調査主体	LiPro［ライプロ］買取 編集部（株式会社イード）

2. 回答者の属性

性別（n=180）

区分	人数	構成比
女性	110	61.1%
男性	69	38.3%
回答しない	1	0.6%

年代（n=180）

区分	人数	構成比
40代	59	32.8%
30代	52	28.9%
20代	35	19.4%
50代	26	14.4%
60代	6	3.3%
10代	1	0.6%
70代	1	0.6%

3. 設問ごとの集計

売る際に重視するポイント 売る際に最も重視する点をお選びください。（複数選択可）（n=180）

回答	人数	選択率
買取価格の高さ	123	68.3%
店舗や宅配などの利便性	74	41.1%
送料や手数料が無料であること	65	36.1%
査定や入金のスピード	62	34.4%
対応の丁寧さ・信頼性	47	26.1%
取り扱いジャンルの幅広さ	41	22.8%

複数選択のため、回答者数を分母とした選択率の合計は100%を超えます。

買取方法の希望 本を売る際、どの買取方法を希望しますか？（n=180）

回答	人数	構成比
店頭買取	130	72.2%
宅配買取	18	10.0%
店頭買取, 宅配買取	18	10.0%
店頭買取, 出張買取	7	3.9%
出張買取	3	1.7%
宅配買取, 出張買取	3	1.7%
店頭買取, 宅配買取, 出張買取	1	0.6%

実際に利用した買取業者と満足度 過去に利用した買取業者をお選びください。（複数選択可）（n=180）

回答	人数	選択率
ブックオフ	163	90.6%
古本市場	16	8.9%
ネットオフ	11	6.1%
買取王子	8	4.4%
バリューブックス	7	3.9%
ブックオフオンライン	7	3.9%
駿河屋	4	2.2%
もったいない本舗	3	1.7%
ブックサプライ	3	1.7%
TSUTAYAネット買取	2	1.1%
K-BOOKS	1	0.6%
Vaboo	1	0.6%
いーあきんど	1	0.6%
ポレット	1	0.6%
マンガ倉庫	1	0.6%
リコマース	1	0.6%
ワンダーレックス	1	0.6%
個人の古本屋	1	0.6%
専門書アカデミー	1	0.6%
買取マクサス	1	0.6%
閉店したので名前を覚えていません。（街の書店）	1	0.6%
高く売れるドットコム	1	0.6%

複数選択のため、回答者数を分母とした選択率の合計は100%を超えます。

利用した買取業者の満足度を教えてください（査定額・買取額、接客対応、査定スピード、アフターフォローなどを総合的に評価して、5段階で評価してください。）（n=180）

平均値: 3.33

回答	人数	構成比
5	25	13.9%
4	53	29.4%
3	64	35.6%
2	32	17.8%
1	6	3.3%

査定スピードに関する感想を教えてください。（5段階評価）（n=180）

平均値: 3.94

回答	人数	構成比
5	50	27.8%
4	80	44.4%
3	41	22.8%
2	7	3.9%
1	2	1.1%

支払いはどのような方法で行われましたか？（n=180）

回答	人数	構成比
即日現金	152	84.4%
後日振込み	21	11.7%
即日振込	4	2.2%
募金	1	0.6%
売っていません。	1	0.6%
店頭買取は即日現金、宅配買取は後日振込み。	1	0.6%

本を売るタイミングとして当てはまるものを教えてください。（複数選択可）（n=180）

回答	人数	選択率
家の整理整頓時	142	78.9%
引っ越し時	70	38.9%
本棚がいっぱいになったとき	54	30.0%
読み終わった後すぐ	12	6.7%
その他（自由記入欄）	1	0.6%

複数選択のため、回答者数を分母とした選択率の合計は100%を超えます。

本を売る際、状態についてどの程度気にしますか？（n=180）

回答	人数	構成比
ある程度気にする（破れや汚れがないか確認する）	102	56.7%
非常に気にする（カバーや汚れに注意する）	54	30.0%
ほとんど気にしない	24	13.3%

高価買取を期待するジャンルをお選びください。（複数選択可）（n=180）

回答	人数	選択率
漫画	105	58.3%
専門書・学術書	84	46.7%
小説	69	38.3%
写真集	36	20.0%
グッズ	1	0.6%
ビジネス書	1	0.6%
参考書	1	0.6%

複数選択のため、回答者数を分母とした選択率の合計は100%を超えます。

「本買取のおすすめ業者ランキング」に期待する情報を教えてください。（複数選択可）（n=180）

回答	人数	選択率
実際の口コミや評判	96	53.3%

回答	人数	選択率
各業者の買取価格の比較	91	50.6%
高価買取のコツ	64	35.6%
買取手順や利用方法	49	27.2%

複数選択のため、回答者数を分母とした選択率の合計は100%を超えます。

4. 調査結果の要点

・性別は「女性」が最多で 61.1%（n=180）

・年代は「40代」が最多で 32.8%（n=180）

・「支払いはどのような方法で行われましたか？」では「即日現金」が最多で 84.4%（n=180）

・「買取方法の希望 本を売る際、どの買取方法を希望しますか？」では「店頭買取」が最多で 72.2%（n=180）

・「本を売る際、状態についてどの程度気にしますか？」では「ある程度気にする（破れや汚れがないか確認する）」が最多で 56.7%（n=180）

・満足度が最も高かったのは「査定スピードに関する感想を教えてください。（5段階評価）」で平均3.94、最も低かったのは「利用した買取業者の満足度を教えてください（査定額・買取額、接客対応、査定スピード、アフターフォローなどを総合的に評価して、5段階で評価してください。）」で平均3.33

5. 調査の注記

・構成比は小数第1位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある

・複数選択の設問は回答者数を分母とした選択率であり、合計は100%を超える

・設問ごとに回答数が異なる場合は各表に n=◯ を記載している

・複数回の調査を合算したカテゴリでは、共通する設問のみ合算し、片方の調査にしかない設問は調査回を明記して個別に掲載している

・本調査はクラウドワークス／ランサーズの登録者を対象としたインターネット調査であり、日本の買取サービス利用者全体を代表するものではない